Handleiding

Voor het downloaden van een kopie van uw dossier in Solvio

Q-Support
Expertise in Q-koorts

C-SUPPORT
nazorg covid-19

Inhoud

U kunt nu een kopie van uw dossier in Solvio downloaden. In deze handleiding nemen we u stap voor stap mee.

Vindt u het prettiger om de stappen in een video te bekijken? Bekijk de uitlegvideo's op onze website.

Deze handleiding is als volgt opgebouwd:

Stap 1: Inloggen in Solvio

Stap 2: Een dossieruitdraai maken

Stap 3: Uw dossieruitdraai downloaden

Stap 4: Uw dossieruitdraai uitpakken

Stap 5: Uw eigen interactieve dossier

We adviseren u om uw dossier te downloaden op een computer of laptop. Hierop werkt Solvio het makkelijkst.

Download uw dossier alleen op een vertrouwd apparaat.

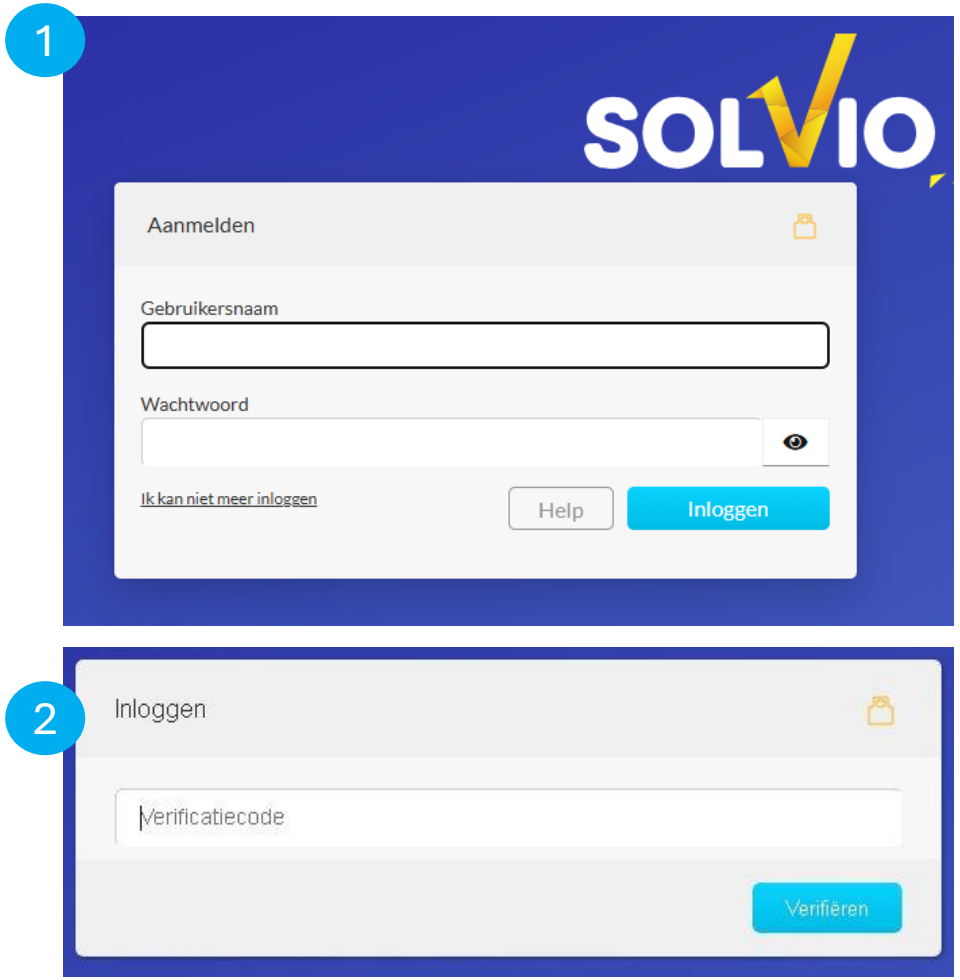
Stap 1: Inloggen in Solvio

- Ga naar login.solvio.online.
- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in (1) en klik op '**inloggen**'.

  Weet u deze niet meer?

  Raadpleeg dan de stappen op de volgende pagina.

- U ontvangt nu een e-mail met een unieke code of u gebruikt hiervoor een speciale app zoals 'Authenticator'.
- Vul in Solvio deze unieke code in (2), deze code is 5 minuten geldig. Klik op '**Verifiëren**'.
- U bent nu als het goed is ingelogd.

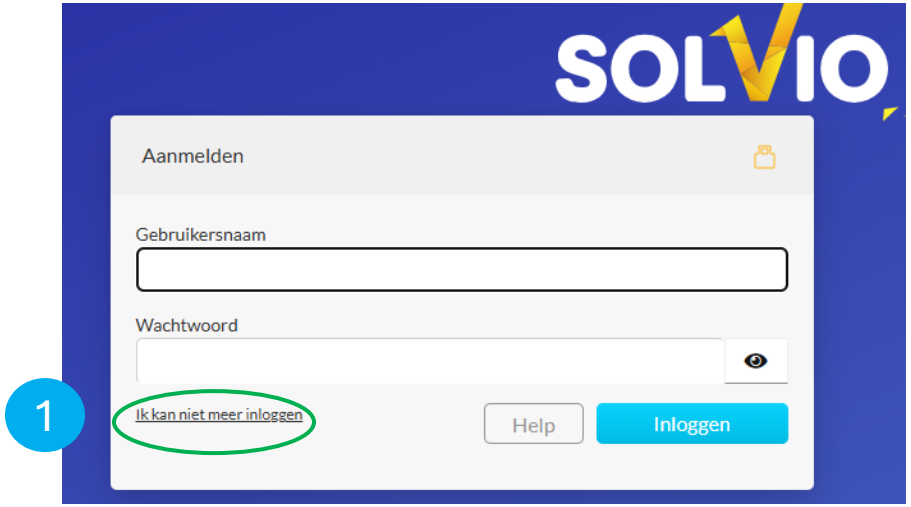


Q-Support Expertise in Q-koorts

C-SUPPORT nazorg covid-19

Weet u uw gebruikersnaam niet meer? Of is uw wachtwoord verlopen?

- Klik op '**Ik kan niet meer inloggen**' (1).
- Vul het e-mailadres in waarmee u bij Q- of C-support bent ingeschreven (2).
- U ontvangt een mail, bekijk ook de map 'ongewenst'/ 'spam'.
- Volg de stappen op in de mail die u ontvangt.
- Na het aanmaken van een nieuwe inlog volgt u deze stappen om in te loggen.



Lukt het niet? Bekijk deze veelgestelde vragen en antwoorden.

Heeft u niet eerder uw Solvio account geactiveerd? Neemt u dan contact met ons op.

Q-Support Expertise in Q-koorts

C-SUPPORT nazorg covid-19

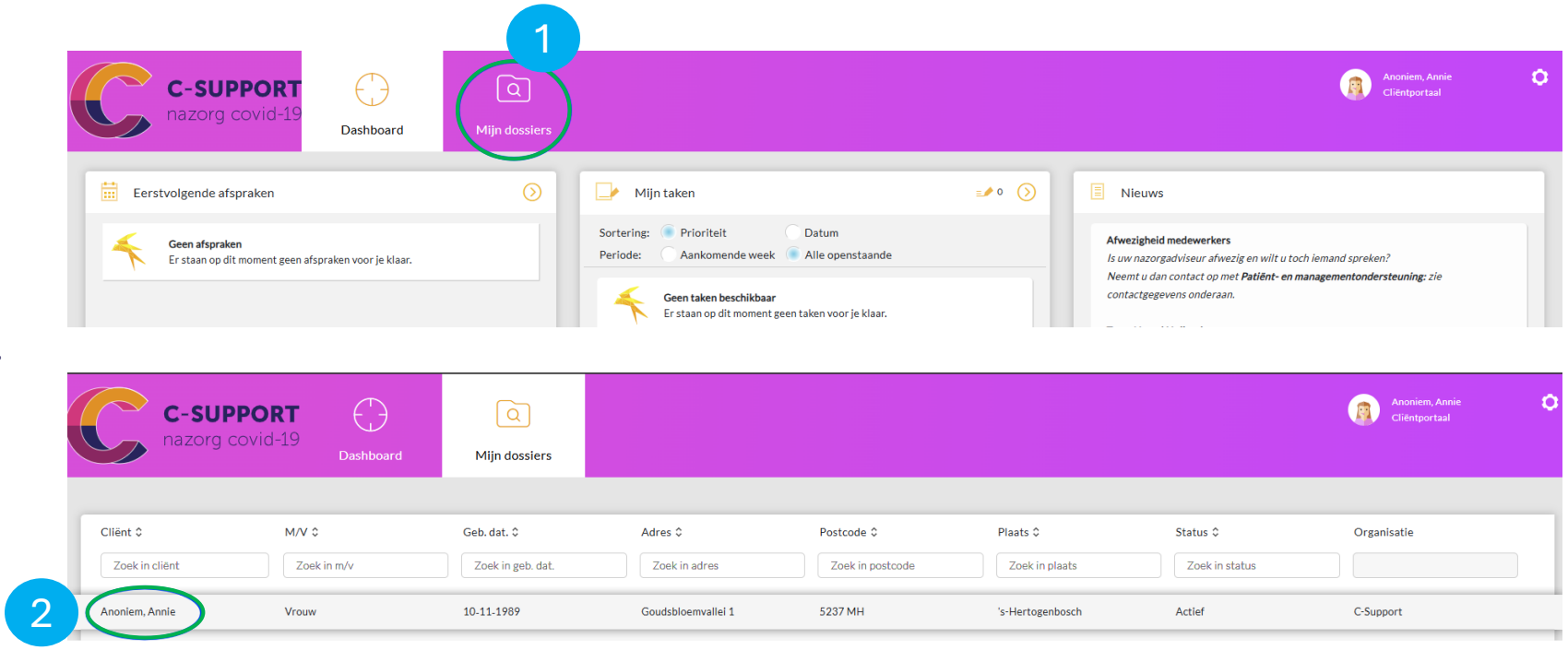
Komt u er niet uit?

073 – 610 00 10 (Q-support) - 073 4400 440 (C-support)

dossier@q-support.nu - dossier@c-support.nu.

Stap 2: Een dossieruitdraai maken

- Zodra u bent ingelogd, ziet u de overzichtspagina. Klik op ‘**mijn dossiers**’ (1).
- Er verschijnt een regel met uw naam. Klik op de regel (2).
- U zit nu in uw dossier, bekijk de stappen op de volgende pagina.

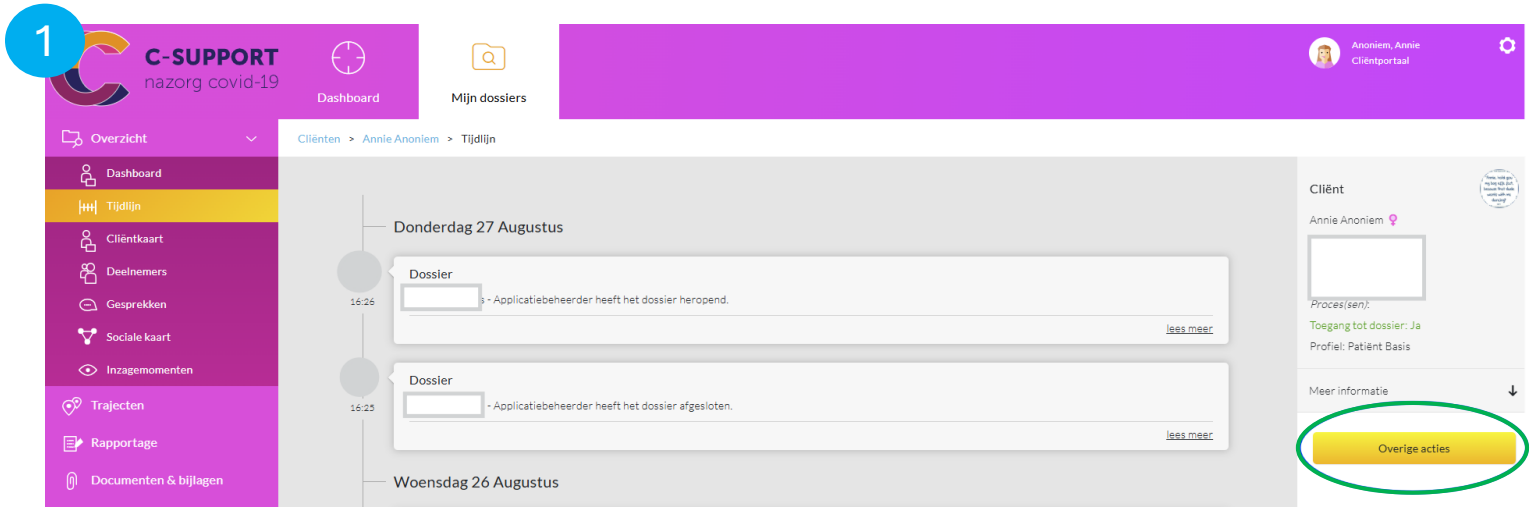


Q-Support Expertise in Q-koorts

C-SUPPORT nazorg covid-19

Stap 2: Een dossieruitdraai maken

- Klik rechts op ‘**overige acties**’ (1).
- Er opent een menu (2), klik op ‘**dossieruitdraai starten**’.
- Er opent een melding met uitleg.
  Klik op ‘**Klaarzetten**’. Uw dossieruitdraai wordt nu op de achtergrond voorbereid.



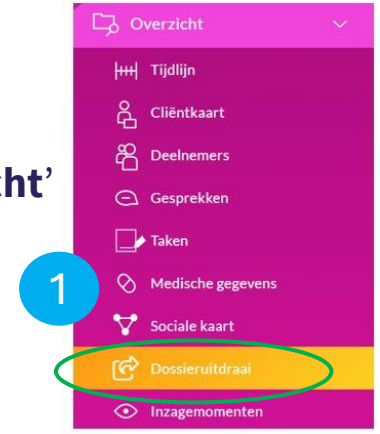
Hoelang het duurt voordat uw dossieruitdraai beschikbaar is, hangt af van de omvang van uw dossier en hoeveel patiënten tegelijkertijd een uitdraai maken. Dit kan variëren van enkele minuten tot enkele dagen. U hoeft hier niet op te wachten, u kunt Solvio sluiten. Zodra uw dossieruitdraai voor u klaarstaat, ontvangt u een mail van Solvio. Houd uw mail dus in de gaten, ook uw ongewenste mail/spam. U keer daarna terug naar Solvio voor de vervolgstappen.

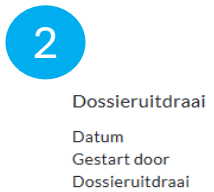
Q-Support
Expertise in Q-koorts

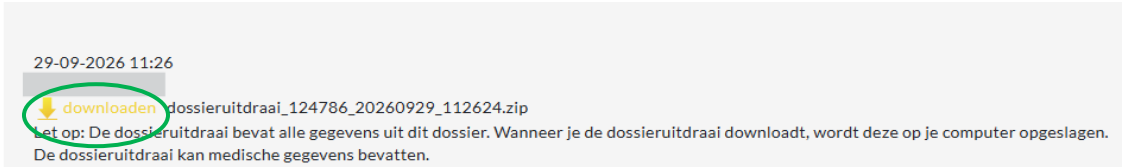
C-SUPPORT
nazorg covid-19

Stap 3: Uw dossieruitdraai downloaden

- Mogelijk moet u opnieuw inloggen en uw dossier openen.
- Klik daarna in het linkermenu op '**overzicht**' en dan op '**dossieruitdraai**' (1).
- U ziet nu in het midden uw uitdraai staan, inclusief de dag waarop deze is gemaakt (2).
- Klik op '**downloaden**'.
- De kopie van uw dossier download nu naar uw computer of laptop.







Komt u er niet uit?

073 – 610 00 10 (Q-support) - 073 4400 440 (C-support)

dossier@q-support.nu - dossier@c-support.nu.

Stap 4: Uw dossieruitdraai uitpakken

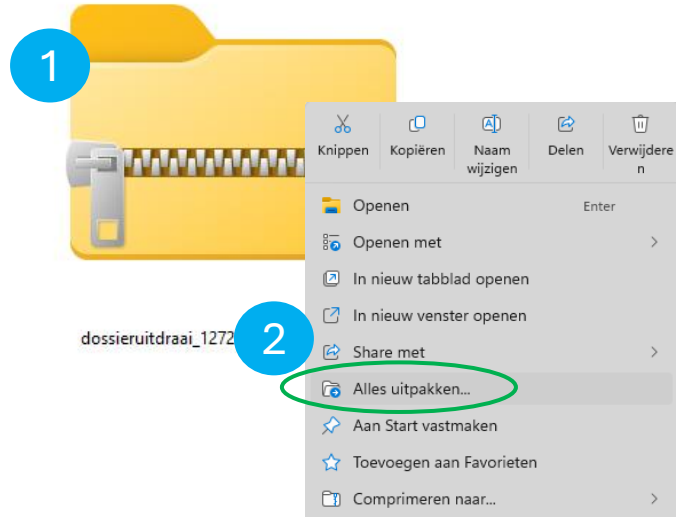
- Ga naar '**downloads**', via uw Verkenner (Windows) of Finder (Apple).
- U ziet een gezipte map (map met rits) (1) met naam 'dossieruitdraai'.
- Gebruik uw rechtermuisknop op de map, klik op '**Alles uitpakken**' (2).

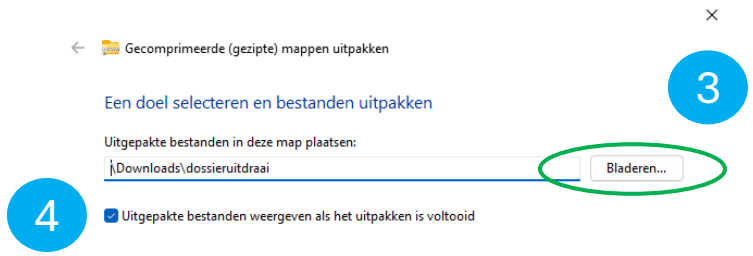
  Voor Apple apparaat: dubbelklik op de map om uit te pakken.

  Er verschijnt automatisch een uitgepakte map met dezelfde naam.
- Kies via '**bladeren**' (3) de locatie waar u het dossier wilt opslaan.
- U kunt er voor kiezen de uitgepakte map automatisch te laten openen, vink dan dit vakje aan (4). Klik op '**uitpakken**' (5).
- Het venster met de map '**dossieruitdraai**' opent nu automatisch. U kunt ook zelf naar de gekozen locatie gaan om de map te openen.

Impressie in Windows

Apple



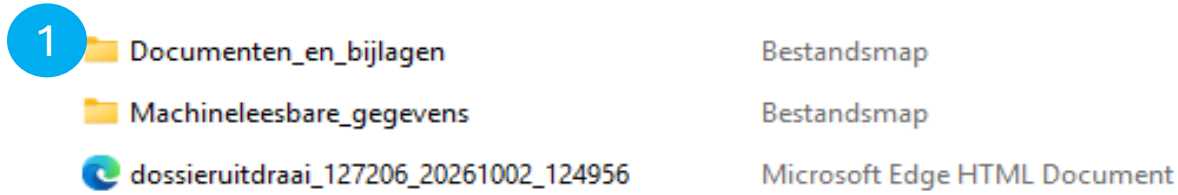


Q-Support Expertise in Q-koorts

C-SUPPORT nazorg covid-19

Stap 5: Uw eigen interactieve dossier

- Dubbelklik op de map '**dossieruitdraai**'.
- U ziet nu (1):



❑ Een map '**Documenten_en_bijlagen**'

Met alle documenten die onderdeel uitmaken van uw dossier.

❑ Een map '**Machineleesbare_gegevens**'

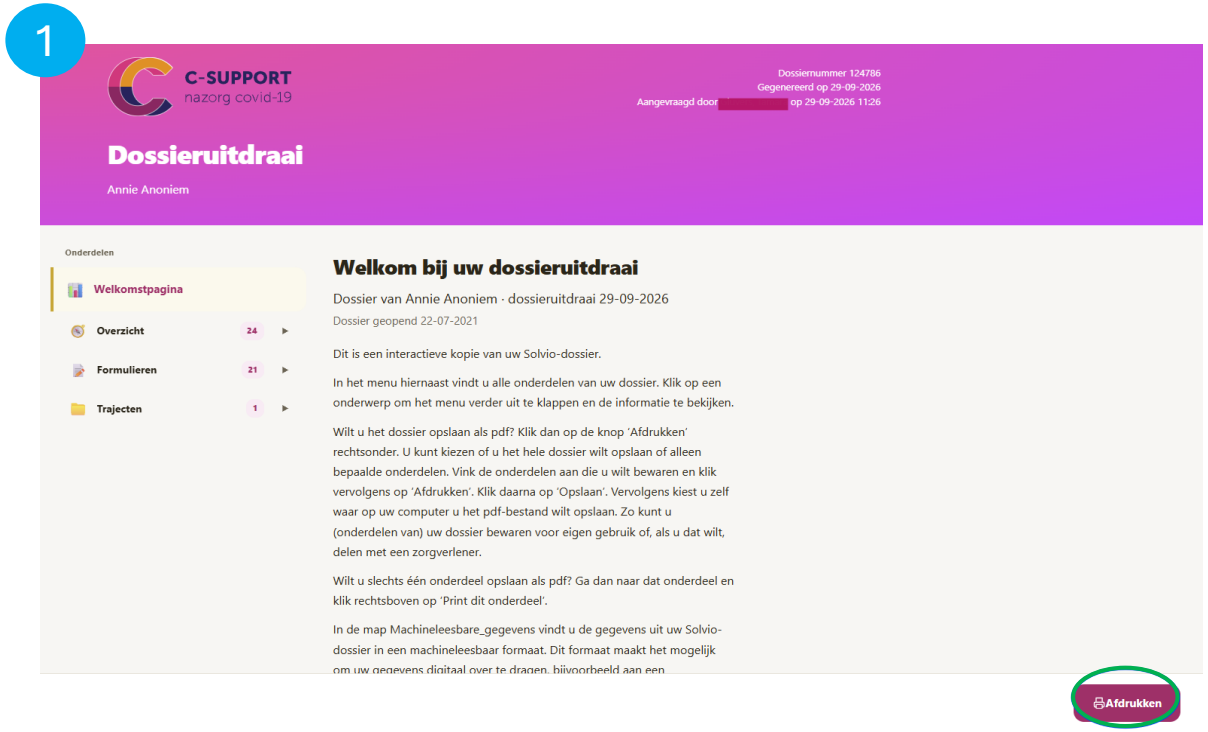
Hierin vindt u een kopie van uw gehele dossier in een speciaal bestandstype dat door systemen kan worden gelezen. Dit maakt het mogelijk om al uw gegevens in één keer over te dragen aan een zorgverlener. Stem met uw zorgverlener af hoe u dit bestand op een veilige manier deelt. Let op: mogelijk zijn niet alle gegevens in dit bestand relevant voor uw zorgverlener. Het is mogelijk dat u dit bestand zelf niet kunt openen.

❑ Een los bestand '**Dossieruitdraai**'.
Dit is uw eigen interactieve dossier.

Stap 5: Uw eigen interactieve dossier

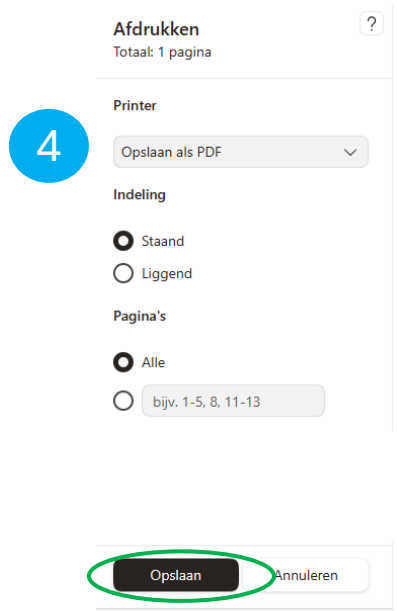
- Dubbelklik op het bestand ‘**dossieruitdraai**’.
- Er opent een interactief bestand (1). Dit lijkt een website, maar is het niet. Deze kopie van uw dossier staat op uw eigen apparaat.
- Met het menu aan de linkerkant kunt u door uw dossier klikken.

- Optioneel: wilt u (delen van) uw dossier opslaan als pdf? Gebruik de knop ‘**Afdrukken**’ rechtsonder (2).
  Lees verder op de volgende pagina.



Stap 5: Uw eigen interactieve dossier

- Vink de onderdelen aan die u wilt bewaren (3).
  Klik op '**Afdrukken**', kijk of onder Printer 'Opslaan als PDF' (4) is geselecteerd en klik daarna op '**Opslaan**'. Kies waar op uw apparaat u het pdf-bestand wilt opslaan. Klik op '**Opslaan**'.



Zo kunt u (onderdelen uit) uw dossier bewaren voor eigen gebruik of, als u dat wilt, delen met een zorgverlener.

Let op: uw dossier kan gevoelige informatie bevatten.
Bewaar het daarom op een veilige plek en deel het alleen als u dat wilt.

Q-support Expertise in Q-koorts
C-SUPPORT nazorg covid-19

Hulp nodig

Vindt u het prettiger om de stappen in een video te bekijken? Ga naar onze website om de uitlegvideo's te bekijken. Hierin laten we het downloaden stap voor stap aan u laten zien.

Hulp vragen

Vraag eventueel een naaste om u te helpen. Ook wij staan voor u klaar:

Komt u er niet uit?

073 – 610 00 10 (Q-support) - 073 4400 440 (C-support)

dossier@q-support.nu - dossier@c-support.nu.

Q-support Expertise in Q-koorts

C-SUPPORT nazorg covid-19