

Regelgeving Kind en Jeugd met betrekking tot inzage in patiëntdossier, informatieverstrekking en het voeren van gesprekken.

Versie 3.0, 11-6-2025: inclusief review privacy officer en jurist

Documentbeheerder: Expertiseteam Kind en Jeugd

Inhoud

A.	Inleiding.....	1
B.	Wat zijn rechten van meerder- en minderjarigen met betrekking tot het aanmelden en tot inzage dossier?.....	2
	Meerderjarigen	2
	Minderjarigen	2
	Kinderen tot en met 12 jaar.....	2
	Kinderen van 13 tot 16 jaar.....	2
	Jeugdigen ouder dan 16 jaar.....	2
	Voor alle patiënten geldt m.b.t. derden	3
C.	Gesprekken met en over minderjarigen met de wettelijk vertegenwoordiger.....	3
	Kinderen tot en met 12 jaar.....	3
	Kinderen van 13 tot 16 jaar.....	3
	Jeugdigen vanaf 16 jaar	3
	Gescheiden ouders	3

A. Inleiding

Dit document dient als kader voor nazorgadviseurs, medisch adviseurs en arbeidsdeskundigen en arbeidsjuristen werkzaam bij Q- en C-support die patiënten ondersteunen bij Q- en C-support. Deze patiënten hebben langdurige klachten na Q-koorts of COVID of COVID-vaccinatie.

Q- en C-support verleent geen zorg, behandelt niet en verwijst niet. Derhalve is er geen behandelingsovereenkomst. Zij wijst 'enkel' de patiënt de weg, zij adviseert. De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is daarmee niet van toepassing en Q- en C-support valt niet onder de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). Voor meer informatie m.b.t. privacy, zie <https://www.c-support.nu/privacy-policy/>

Iedereen die is aangemeld bij C-support krijgt zijn eigen online patiëntdossier in Solvio. Een zorgvuldig bijgehouden patiëntdossier is van belang voor de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening. Ook in het geval dat een nazorgadviseur of andere collega wordt waargenomen of vervangen door een collega, moet de dienstverlening gecontinueerd kunnen worden. Uit het dossier

moet duidelijk worden wat de situatie van de patiënt is, welke adviezen er gegeven zijn en welke afspraken er gemaakt zijn.

Naast volwassenen ondersteunt Q- en C-support ook kinderen en jeugd. Voor deze groep geldt aparte regelgeving (Jeugdwet) die hieronder is weergegeven.

B. Wat zijn rechten van meerder- en minderjarigen met betrekking tot het aanmelden en tot inzage dossier?

Meerderjarigen

Meerderjarigen hebben te allen tijde zelf het recht om zich aan te melden bij C-support en om het eigen dossier in te zien. Een meerderjarige beschikt over eigen inloggegevens die toegang geven tot het volledige dossier. Hierop kan een uitzondering gemaakt worden als bijvoorbeeld een patiënt wilsonbekwaam is. Dit kan zijn bij een psychiatrische aandoening, een verstandelijke beperking of dementie, dit wordt per situatie beoordeeld. Als dit het geval is dan heeft de wettelijke vertegenwoordiger of curator toegang.

Minderjarigen

Kinderen tot en met 12 jaar

De aanmelding verloopt altijd via diens wettelijk vertegenwoordiger. Het kind heeft toestemming nodig van diens wettelijk vertegenwoordiger om het dossier in te zien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft toegang tot het dossier en beschikt over de inloggegevens. De wettelijk vertegenwoordigers zijn vaak de ouders/voogd(en). De ouders/voogd(en) moeten goed geïnformeerd worden over de voorgestelde ondersteuning, maar het kind zelf krijgt ook de mogelijke informatie, afhankelijk van de leeftijd en het begrip van het kind.

Kinderen van 13 tot 16 jaar

Er is toestemming nodig van het kind zelf en diens wettelijk vertegenwoordiger voor zowel de aanmelding als inzage in het dossier. De wettelijk vertegenwoordigers zijn vaak de ouders/voogd(en). Het kind en de ouders/voogd(en) hebben beiden toegang tot het dossier en beschikken beiden over de inloggegevens.

Jeugdigen ouder dan 16 jaar

De jeugdige dient toestemming te geven voor de aanmelding. De jeugdige beschikt over de inloggegevens. Het dossier is enkel inzichtelijk voor de ouders/voogd(en) met toestemming van de jeugdige.

Ook bij de groep minderjarigen geldt: Een uitzondering kan gemaakt worden als bijvoorbeeld een patiënt wilsonbekwaam is. Dit kan zijn bij een psychiatrische aandoening, een verstandelijke beperking of dementie, dit wordt per situatie beoordeeld. Als dit het geval is dan heeft de wettelijke vertegenwoordiger of curator toegang.

Voor alle patiënten geldt m.b.t. derden

Derden, anders dan de patiënt, zijn of haar ouders/voogd(en)/wettelijk vertegenwoordiger of medewerkers van C-support dan wel verwerkers zoals genoemd in de Privacy Policy, hebben nooit inzage in het dossier. C-support deelt nooit gegevens met derden zonder toestemming van de patiënt. Uitzondering hierop is de landelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en direct levensbedreigend gevaar voor de patiënt of derden. Zie <https://www.c-support.nu/meldcode-kindermishandeling-en-huiselijk-geweld/>.

C. Gesprekken met en over minderjarigen met de wettelijk vertegenwoordiger

Kinderen tot en met 12 jaar

Zij hoeven geen toestemming te geven voor het voeren van gesprekken met de wettelijk vertegenwoordiger. Dit zijn vaak de ouders/voogd(en) van het kind.

Er is wel toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger nodig om met het kind te spreken. Het gesprek kan plaatsvinden met het kind alleen of samen met zijn wettelijk vertegenwoordiger of een door beiden ander gekozen persoon.

Kinderen van 13 tot 16 jaar

Er is zowel toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger als van het kind nodig om met het kind dan wel de wettelijk vertegenwoordiger te spreken en informatie te delen. Het vereiste van toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger geldt niet teneinde ernstig nadeel voor het kind te voorkomen.

Jeugdigen vanaf 16 jaar

Er is geen toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger nodig om met de jeugdige te spreken. De wettelijk vertegenwoordiger mag enkel geïnformeerd worden als de jeugdige hier toestemming voor geeft.

Er is toestemming van de jeugdige nodig om met de wettelijk vertegenwoordiger te spreken en informatie te delen. Dit geldt niet als er sprake is van een levensbedreigende situatie.

Gescheiden ouders

C-support biedt geen medische zorg of behandeling maar biedt ondersteuning en advies. Of een kind kan worden aangemeld bij C-support op basis van de toestemming van één of van beide ouders met gezag of de wettelijk vertegenwoordiger, hangt af van de specifieke afspraken die gelden tussen de ouders dan wel wettelijk vertegenwoordigers. In het geval dat slechts één ouder het kind aanmeldt, is deze ouder verplicht de andere ouder te informeren, zij het conform de tussen de beide ouders geldende afspraken.

Maakt de andere ouder bij C-support bezwaar tegen de aanmelding of het geboden traject dan is C-support verplicht het kind uit te schrijven en kan er geen ondersteuning en advies geboden worden. Doet C-support dit toch dan is dit in strijd met de wet en strafbaar. De rechter kan indien noodzakelijk wel vervangende toestemming geven.

Alle ouders, gezag of geen gezag, hebben recht op informatie. Ouders zijn verplicht elkaar over en weer te informeren. Ook professionals moeten, wanneer die over belangrijke informatie over het kind beschikken, de ouders informeren. Dit hoeft niet als de informatie ook niet verstrekt is aan de met gezag belaste ouder of als dit niet in het belang van het kind is. De rechter kan dan wel bepalen dat de informatie tóch moet worden verschaft.